



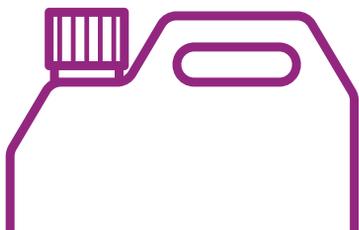
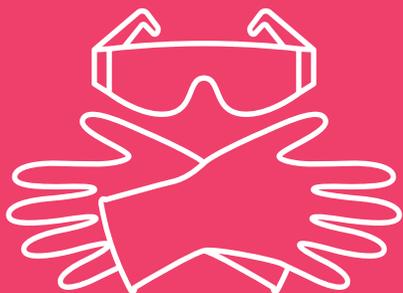
SAPEURS-POMPIERS DE NOUVELLE-CALÉDONIE

Hygiène et asepsie

NETTOYAGE ET DÉSINFECTION



GOUVERNEMENT DE LA
NOUVELLE-CALÉDONIE



SOMMAIRE



Utilisation des détergents
et des désinfectants

page 4

Nettoyage et désinfection
d'un véhicule ou d'un local

page 6

▶ Protocole simplifié

page 8

▶ Protocole périodique

page 10

▶ Protocole approfondi

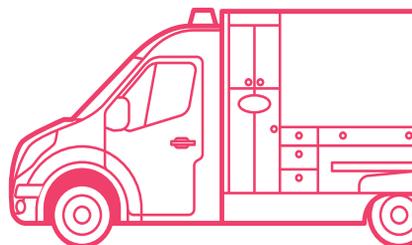
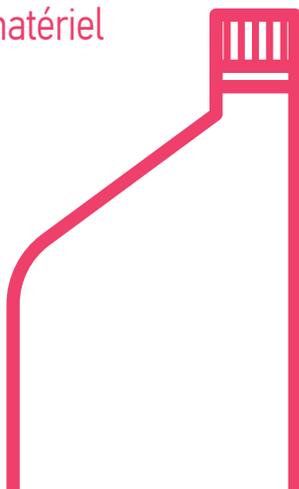
page 12

Nettoyage et désinfection
du matériel de secours

page 14

▶ Protocole matériel

page 16



Utilisation des détergents et des désinfectants

► INDICATION

L'utilisation des détergents et des désinfectants est indiquée lors des **opérations de nettoyage et de désinfection**, conformément aux protocoles en vigueur.

► JUSTIFICATION

Les matériels utilisés pour donner des soins ou porter secours aux victimes sont susceptibles de transmettre des maladies infectieuses.

Les secouristes utilisent **deux types de matériels** :

- à usage unique ;
- qui nécessitent un nettoyage et une désinfection.

► MATÉRIEL

1. DÉTERGENT

Il s'agit d'un produit nettoyant qui rend propre visuellement le support et qui :

- **dégraisse et détache** les particules infectées du support où elles sont collées. Il les met en suspension dans une solution qui peut s'éliminer par rinçage ou par un second passage du produit, selon les préconisations du fabricant ;
- est dit **agent tensioactif**. Son action est basée sur une **action chimique** qui nécessite, en plus de l'**action mécanique** (brossage ou frottement pour décoller la salissure), le



- respect d'une température d'utilisation et d'un temps d'action du produit ;
- ne contient pas de substance antimicrobienne.



Certains détergents sont pulvérisables.

2. DÉSINFECTANT

Il s'agit d'un produit qui **ne peut être utilisé que sur les surfaces propres** pour éliminer, inactiver ou tuer les micro-organismes. On utilise soit des produits répondant aux **normes AFNOR**, pour les activités bactéricide et fongicide, soit à défaut, **de l'eau de Javel diluée**.



3. PRODUIT MIXTE

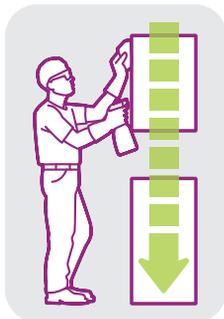
Certains produits, dits mixtes, comportent les deux fonctions, détergente et désinfectante.

► RÉALISATION

Préalablement à l'utilisation des détergents, un **nettoyage à grande eau et un dépoussiérage avec un linge humide simple** sont préconisés si le degré de saleté est important et si la surface traitée permet ces traitements préliminaires. Les **produits détergents ou désinfectants ne doivent pas être utilisés sur la peau**. Leur utilisation nécessite donc une **protection de l'utilisateur**.

Le traitement est effectué :

- **en un temps, avec les produits mixtes**. Dans ce cas, les surfaces traitées nécessitent un nettoyage simple périodique pour éliminer le film laissé sur les surfaces traitées ;
- **en deux temps**, en respectant les températures et les temps d'application, si on utilise **un détergent suivi d'un désinfectant** ;
- **en progressant des zones les plus propres vers les zones les plus sales, du haut vers le bas**.



Les produits seront utilisés avec des chiffons propres ou des lavettes à usage unique.



QUELQUES PRINCIPES GÉNÉRAUX DOIVENT ÊTRE RESPECTÉS POUR TOUTES SURFACES, LOCAUX ET VÉHICULES :

- se protéger en portant des équipements de protection individuelle ;
- nettoyer du propre vers le sale ;
- nettoyer du haut vers le bas, du fond du véhicule vers l'extérieur ;
- travailler en commençant par les locaux les moins contaminés ;

- ne pas mélanger les produits désinfectants entre eux ;
- respecter les dilutions, les dosages et les temps de contact prescrits ;
- utiliser du matériel propre et en bon état, réservé à cet usage ;
- travailler sans salir (éclaboussures, traces...).



Les déchets représentant des risques infectieux doivent être collectés et éliminés selon la procédure de gestion des déchets d'activités de soins à risques infectieux (DASRI).

Le nettoyage et la désinfection du matériel doivent distinguer le matériel immergeable du matériel non immergeable.



Les éponges sont interdites car elles constituent des réservoirs de micro-organismes potentiellement pathogènes.

► RISQUES ET CONTRAINTES

Les détergents et les désinfectants comportent **certains risques** liés à leur utilisation. Ces derniers sont notés sur la **notice d'utilisation du produit**.



Les détergents et les désinfectants doivent être utilisés en fonction des différentes procédures. Leur règle d'utilisation indiquée sur la notice doit être respectée.

Nettoyage et désinfection d'un véhicule ou d'un local

► INDICATION

Cette procédure est applicable pour les véhicules sanitaires ou les locaux destinés à être utilisés comme poste de secours.

Les opérations de nettoyage-désinfection doivent être réalisées :

- entre chaque victime prise en charge dans le véhicule ou à l'issue de chaque transport :

PROTOCOLE SIMPLIFIÉ

- quotidiennement, avant la prise de service d'une nouvelle équipe ou avant le début d'une mission :

PROTOCOLE PÉRIODIQUE

- à l'issue du transport d'une victime à risques infectieux particuliers ou de manière périodique, à une fréquence hebdomadaire ou recommandée par l'autorité d'emploi :

PROTOCOLE APPROFONDI

► JUSTIFICATION

La diversité des victimes véhiculées multiplie les risques de transmission de micro-organismes pathogènes. Certains d'entre eux sont résistants dans l'environnement extérieur.

L'entretien doit permettre d'assurer :

- la propreté visuelle ;
- la propreté micro-biologique.

► MATÉRIEL

Afin de réaliser le nettoyage et la désinfection d'un véhicule ou d'un local, le matériel suivant est recommandé :

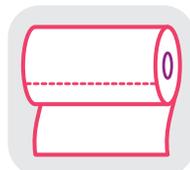
- un point d'eau propre ;
- des gants non stériles à usage unique à manchette longue ;
- une paire de lunettes de protection ;
- un savon liquide et/ou un système de distribution de gel pour l'antiseptie des mains ;
- deux seaux de couleur différente, d'une contenance d'environ 10 litres ;
- une frange lavable en machine et éventuellement un système de presse pour frange ;
- un balai-brosse ou un équivalent pour frange ;



- des **lavettes à usage unique** ou lingettes pré-imprégnées de détergent-désinfectant, satisfaisant aux principales normes antimicrobiennes;



- des **supports absorbants** à usage unique, type essuie-tout;



- une **solution mixte** pour sols, surfaces, mobiliers, dispositifs médicaux, soit en bidon (en général 5 L), soit en flacon (en général 1 L), soit en dose individuelle (en général autour de 20 mL);



- un **sac d'une autre couleur** pour les déchets assimilés aux ordures ménagères;

- un **cahier de traçabilité** des opérations réalisées.

- une **brosse de nettoyage**;



- un **sac jaune** pour déchets d'activités de soins à risques infectieux (DASRI);

- un **pulvérisateur** ou spray de solution mixte pour surfaces, matériels et dispositifs médicaux;



 Les serpillères et les éponges sont interdites car elles constituent des réservoirs de micro-organismes potentiellement pathogènes.

Si les textiles de nettoyage sont réutilisés, les laver en machine à haute température (> 60°C) avec javellisation au dernier rinçage.

► RÉALISATION

Le **protocole simplifié** d'entretien entre deux victimes peut se réaliser n'importe où car il ne nécessite aucun point d'eau. Le matériel d'entretien pour ce protocole peut être stocké dans le véhicule.

Les **protocoles périodique et approfondi** doivent autant que possible être réalisés dans un endroit réservé et adapté. Il comporte au minimum un point d'eau du réseau muni d'un système d'évacuation des eaux usées, ainsi que le matériel spécifique d'entretien et des plans de travail sans joints.



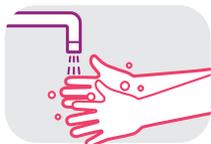
- un **aspirateur** réservé au nettoyage des véhicules sanitaires;

 Les opérateurs devront respecter un circuit précis en distinguant une zone propre d'une zone sale. Ils devront nettoyer et désinfecter les plans de travail à l'issue des opérations.

► RÈGLES GÉNÉRALES

Quel que soit le protocole utilisé, il faut, avant sa mise en œuvre :

1. bien aérer le véhicule ou le local en ouvrant les portes ;



2. s'être lavé les mains ;



3. s'être protégé par des gants à usage unique non stériles et une paire de lunettes de protection ;

4. avoir dépeussière et nettoyé le sol ainsi que l'intérieur du véhicule ou du local.



À la fin du protocole, il faut :

5. placer le matériel à usage unique dans les emballages prévus en respectant les procédures DASRI ;



6. retirer les gants et les jeter dans le sac jaune à déchets mous prévu pour les DASRI ;



7. se laver les mains ;

8. noter ce qui a été fait sur le cahier de traçabilité.



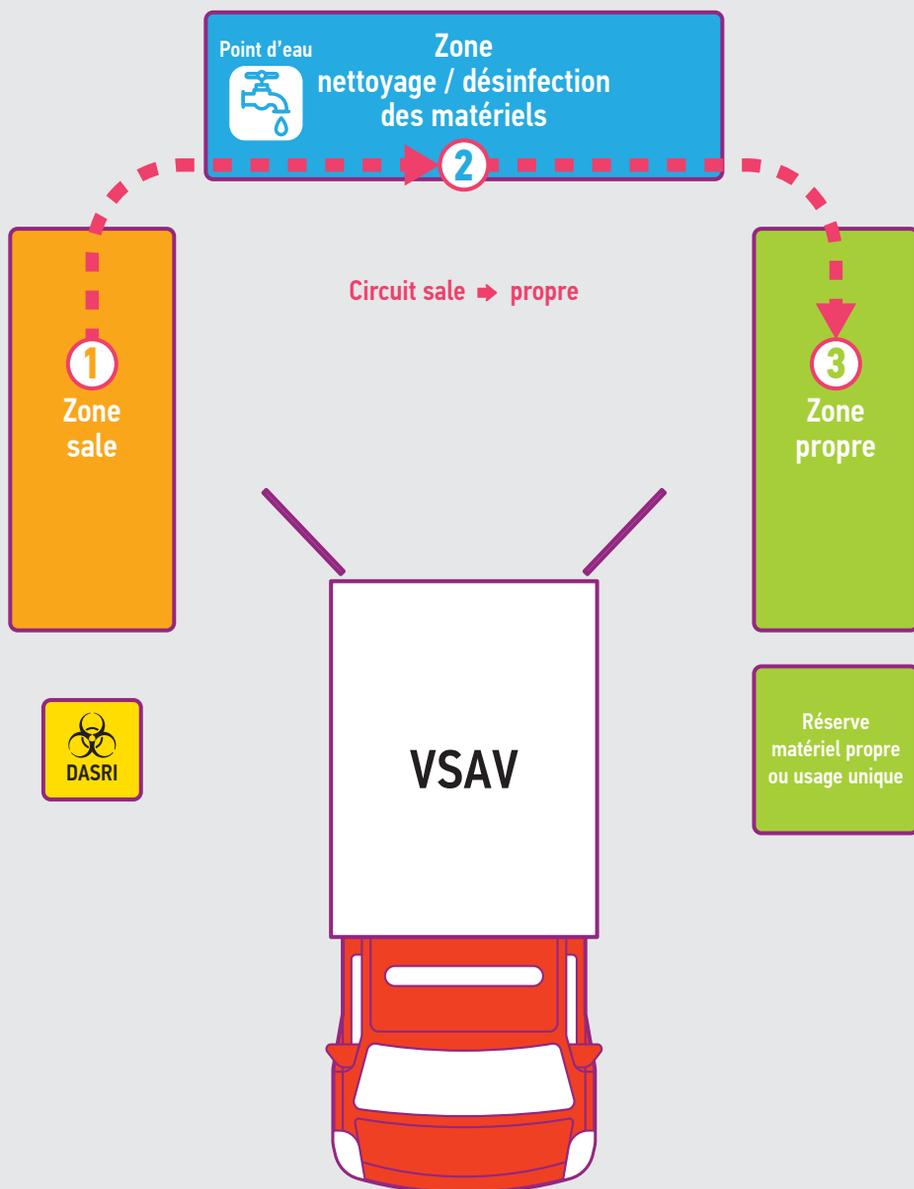
► Protocole simplifié

NETTOYAGE ET DÉSINFECTION DE LA CELLULE SANITAIRE

1. Pulvériser une solution mixte sur le matériel qui a été en contact avec la victime ou qui a été exposé à des liquides biologiques : brancard, matelas mobilisateur à dépression, plans de travail, poignées de portes ;
2. Étaler la solution pulvérisée sur ce matériel à l'aide d'une lavette à usage unique, propre et sèche ;
3. Laisser sécher et ne pas rincer ;
4. Jeter la lavette dans le sac à déchets mous pour les DASRI.



► ORGANISATION D'UN LOCAL ADAPTÉ AUX PROTOCOLES DE NETTOYAGE ET DE DÉSINFECTION



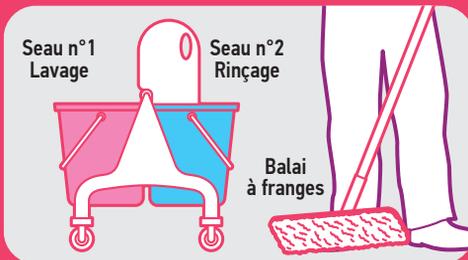
► Protocole périodique

NETTOYAGE ET DÉSINFECTION DE LA CELLULE SANITAIRE

1. Ôter le matériel encombrant les surfaces ;
2. Procéder au nettoyage et à la désinfection de toutes les surfaces (sauf le sol) à l'aide d'une lingette à usage unique avec la technique des deux seaux ; 
3. Laisser sécher sans rincer ;
4. Réintégrer le matériel préalablement nettoyé et désinfecté dans la cellule ;
5. Nettoyer et désinfecter le sol en utilisant la technique des deux seaux et un balai à franges. Commencer par le fond et terminer vers l'extérieur, en déplaçant la frange en faisant des « S » ; 
6. Laisser sécher le sol avant de pénétrer dans la cellule sanitaire.



TECHNIQUE DES DEUX SEAUX



1. Préparer dans un seau (seau n°1 ou seau de lavage) une solution de détergent-désinfectant en respectant la dilution prescrite par le fournisseur (en général, utiliser de l'eau froide ou légèrement tiède) ; 



2. Remplir un seau d'une autre couleur (seau n°2 ou seau de rinçage) avec de l'eau propre du réseau ;

3. Tremper la frange dans le seau n°1 et la fixer à l'extrémité du balai ; 



4. Essorer autant de fois que cela est nécessaire la frange dans le seau n°2 puis la tremper à nouveau dans le seau n°1 ;

5. Dès que l'eau du seau n°2 devient suffisamment trouble, la vider et remplir le seau n°2 d'eau claire ;
6. Recommencer ces étapes (4 à 7) autant que nécessaire ;
7. Vider les deux seaux, les rincer, essorer et rincer la frange, au besoin la laver en machine, séparément de tout le linge, et laisser sécher le tout.

► Protocole périodique

NETTOYAGE ET DÉSINFECTION DE LA CABINE DE CONDUITE

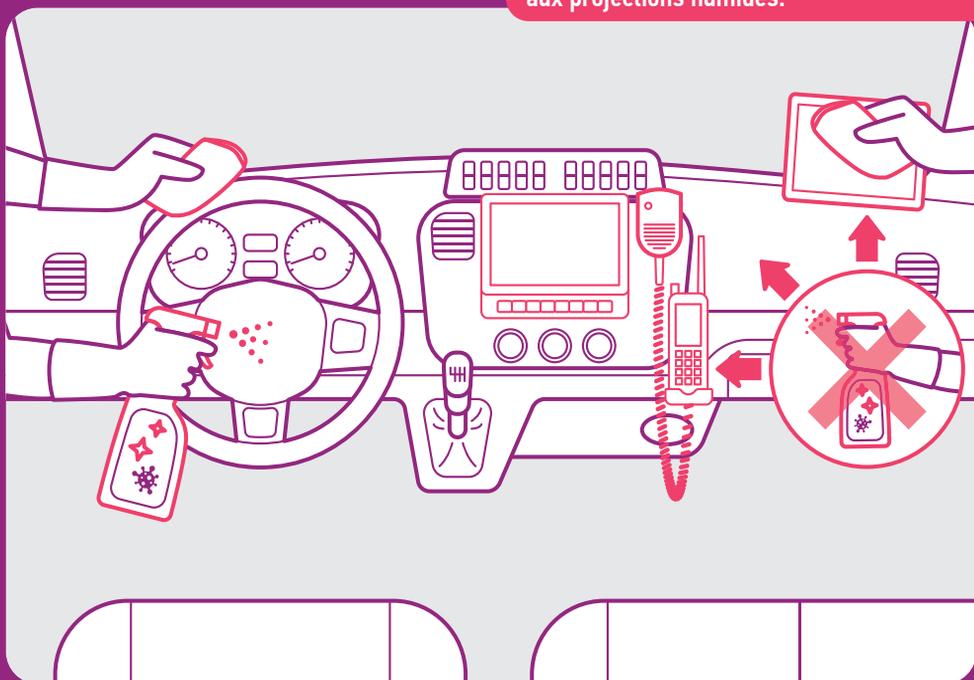


1. Aspirer méthodiquement, à l'aide d'un aspirateur, les sièges puis le sol en maintenant le corps de l'aspirateur à l'extérieur du véhicule ;

- 2. À l'aide d'un pulvérisateur de solution mixte**, nettoyer le tableau de bord, le volant, le levier de vitesse, les manettes, le frein à main, les portes intérieures et particulièrement les poignées, les appareils de communication (radios, téléphones mobiles) ;
- 3. Étaler la solution pulvérisée** sur ce matériel à l'aide d'une lavette à usage unique, propre et sèche, laisser sécher et ne pas rincer ;
- 4. Procéder au lavage du sol** de l'intérieur vers l'extérieur comme décrit précédemment pour la cellule sanitaire.



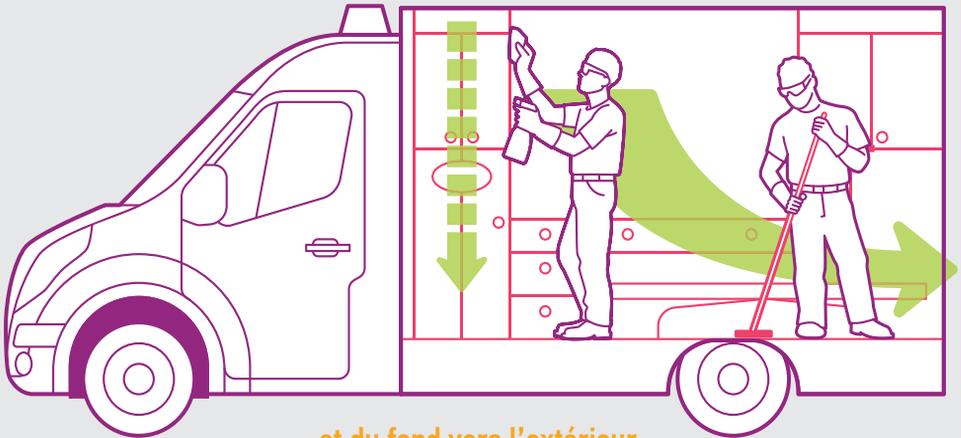
Ne pas effectuer de pulvérisation directe sur les matériels sensibles aux projections humides.



► Protocole approfondi

NETTOYAGE ET DÉSINFECTION DE LA CELLULE SANITAIRE

Nettoyage du haut vers le bas,



et du fond vers l'extérieur

1. Sortir de la cellule sanitaire l'ensemble des matériels ;
2. Déposer ces matériels sur un plan de travail réservé pour accueillir ce qui est non désinfecté ;
3. Nettoyer et désinfecter (technique des deux seaux) toutes les surfaces de la cellule sanitaire (sauf le sol), en commençant par le plafond et en descendant progressivement sur les parois. Ne pas oublier les tiroirs et l'intérieur des placards. Bien insister sur le support de brancard ;
4. Nettoyer et désinfecter (technique des deux seaux) le sol de la cellule sanitaire en commençant par le fond et en terminant vers l'extérieur ;
5. À l'extérieur du véhicule, nettoyer et désinfecter l'ensemble du matériel de la



cellule, selon la procédure de nettoyage et désinfection du matériel de secours.

6. Réintégrer l'ensemble du matériel nettoyé et désinfecté à l'intérieur de la cellule en ayant vérifié leur état de fonctionnement.

NETTOYAGE ET DÉSINFECTION DE LA CABINE DE CONDUITE

La méthode est identique à celle utilisée dans le protocole périodique.

Nettoyage et désinfection du matériel de secours

► INDICATION

Cette procédure est **applicable pour les matériels de secours réutilisables.**

Cette opération doit être réalisée **systématiquement après la prise en charge d'une victime** si le matériel a été mis en œuvre ou de manière périodique (en général hebdomadaire), lors du protocole de désinfection approfondi du véhicule sanitaire.

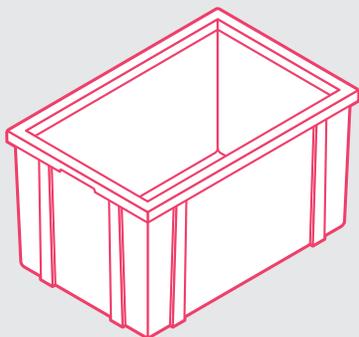
► JUSTIFICATION

Des infections peuvent être transmises à la victime ou à l'intervenant par le biais de matériel non désinfecté à l'issue de son utilisation.

► MATÉRIEL

En plus du matériel listé dans la partie « Nettoyage et désinfection d'un véhicule ou d'un local », sont recommandés :

- un bac permettant l'immersion du matériel ;

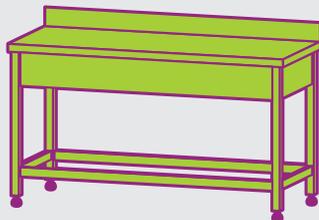


- deux plans de travail.

Un destiné au matériel sale.



L'autre destiné au matériel propre.



► RÉALISATION

La désinfection du matériel est **toujours précédée d'une étape de nettoyage**, même si le produit utilisé est un produit mixte.

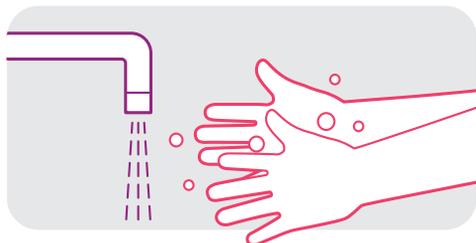
Les équipiers secouristes doivent **respecter un circuit précis en distinguant une zone propre d'une zone sale**. Ils devront nettoyer et désinfecter les plans de travail à l'issue des opérations.

Le nettoyage et la désinfection du matériel sont réalisés après l'élimination des souillures biologiques (sang, salive...), avec un essuie-tout imprégné d'un produit mixte.

► RÈGLE GÉNÉRALE

Avant tout nettoyage-désinfection des matériels, il faut :

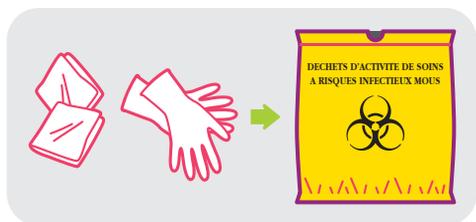
1. s'être lavé les mains ;



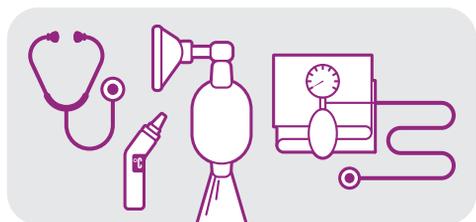
2. avoir mis des gants à usage unique non stériles et une paire de lunettes de protection ;



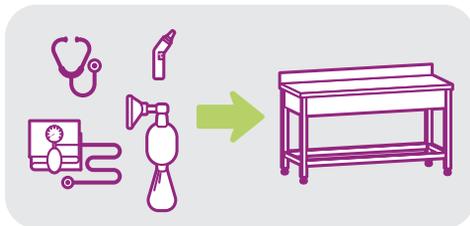
3. avoir jeté le matériel à usage unique dans les emballages prévus en respectant les règles du tri ;



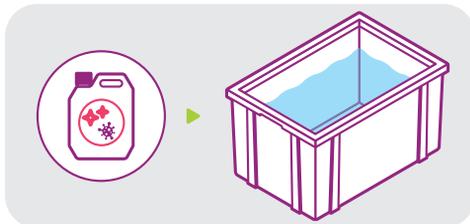
4. avoir sorti de la cellule sanitaire l'ensemble des matériels stockés à l'intérieur ;



5. avoir déposé l'ensemble du matériel sur un plan de travail réservé pour accueillir le matériel non désinfecté ;

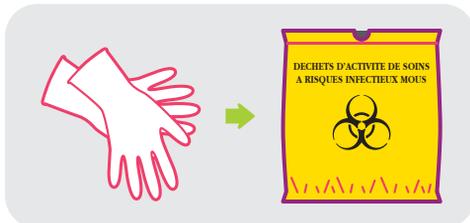


6. avoir préparé un bac de trempage contenant une solution de détergent-désinfectant en respectant la dilution prescrite.



À l'issue du nettoyage-désinfection :

1. retirer les gants et les jeter dans le sac jaune à déchets mous DASRI ;



2. se laver les mains ;

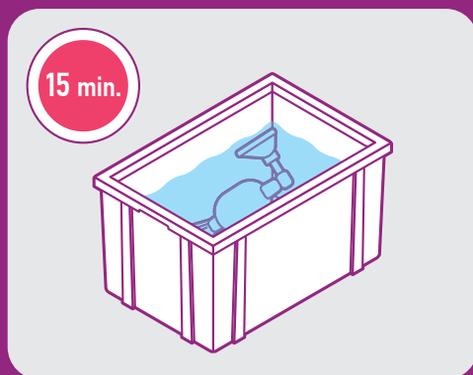
3. réintégrer l'ensemble du matériel nettoyé et désinfecté à l'intérieur de la cellule sanitaire et procéder à son inventaire.



► Protocole matériel

MATÉRIEL IMMERGEABLE

1. Démontez le matériel démontable et faites tremper dans le bac les parties immergeables ainsi que la brosse de nettoyage ;
2. Laissez le matériel en contact dans la solution détergente-désinfectante pendant le temps imposé par la notice technique du produit utilisé. Au minimum, respectez un temps de contact de 15 minutes ;



3. À l'aide de la brosse de nettoyage, brossez méthodiquement les différentes pièces ;



4. Rincer abondamment les pièces une par une sous l'eau courante ;
5. Sécher avec un support absorbant à usage unique chaque pièce ;
6. Remonter et vérifier l'état de fonctionnement du matériel.

MATÉRIEL NON IMMERGEABLE

1. Démontez les parties démontables ;
2. Pulvériser une solution détergente-désinfectante sur ce matériel à l'aide d'un pulvérisateur ou d'un spray en veillant à ne pas projeter directement la solution sur les parties électriques sensibles ;



3. Étaler la solution pulvérisée sur ce matériel à l'aide d'une lavette à usage unique, propre et sèche ;
4. Laisser sécher et ne pas rincer ;
5. Remonter et vérifier l'état de fonctionnement du matériel.

À la fin, réintégrer l'ensemble du matériel nettoyé et désinfecté à l'intérieur de la cellule sanitaire et procéder à l'inventaire du matériel.

Si les textiles de nettoyage sont réutilisés, les laver en machine à haute température (>60°C) avec javellisation au dernier rinçage.

Les serpillères et les éponges sont interdites car elles constituent des réservoirs de micro-organismes potentiellement pathogènes.

► RISQUES ET CONTRAINTES

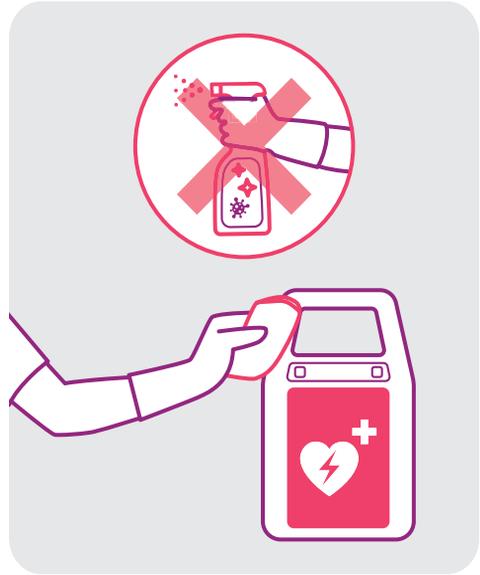
Les **désinfectants peuvent être irritants** pour la peau et les muqueuses (yeux). Il est donc nécessaire de **porter des gants appropriés** (gants à usage unique pour un usage court à manchettes longues, sans immersion dans la solution, sinon gants de ménage), des **lunettes de protection**, une **blouse de protection**, un **masque de protection respiratoire éventuellement**.

En cas de contact avec les yeux, laver abondamment sous l'eau et consulter un médecin.

En cas d'ingestion, consulter immédiatement un médecin et lui montrer l'emballage ou l'étiquette du produit.

Ne pas mélanger les différents produits entre eux.

Pour les solutions en pulvérisateur, ne pas respirer l'aérosol issu de la pulvérisation.



Ne jamais pulvériser sur du matériel électrique (défibrillateur, aspirateur de mucosités...).

La vérification du fonctionnement du matériel est indispensable avant sa remise en service.



Les procédures de nettoyage-désinfection sont :

- écrites dans un document à disposition de toutes les personnes susceptibles de réaliser ce type d'action ;
- mise à jour régulièrement.

Ces procédures doivent donc être respectées. Des fiches de suivi ou d'enregistrement de l'entretien du matériel doivent être créées et renseignées convenablement chaque fois qu'une action de nettoyage-désinfection est menée.

Sur ces fiches figurent :

- le type de matériel et son numéro d'identification ;
- le type de nettoyage-désinfection réalisé ;

voir modèle page 19

FICHE DE SUIVI - NETTOYAGE ET DÉSINFECTION	
Matériel	Intervenant

- la date de réalisation de celui-ci ;
- le nom et la signature de la personne qui a réalisé l'opération.

Régulièrement, l'autorité d'emploi met à jour les procédures d'utilisation du matériel de nettoyage et du suivi, et vise les fiches de suivi d'entretien.

Lors de la réalisation des opérations de désinfection-entretien, la personne :

- porte les équipements de protection adaptés ;
- respecte les procédures de nettoyage et de désinfection adaptées à la situation ;
- utilise correctement les détergents et les désinfectants employés.



FICHE DE SUIVI – NETTOYAGE ET DÉSINFECTION – VSAV

Période
du :

au :

VSAV n°

Immatriculation :

Date	Type de protocole	Observation(s)	Nom	Signature
	<input type="checkbox"/> Protocole simplifié <input type="checkbox"/> Protocole périodique <input type="checkbox"/> Protocole approfondi			
	<input type="checkbox"/> Protocole simplifié <input type="checkbox"/> Protocole périodique <input type="checkbox"/> Protocole approfondi			
	<input type="checkbox"/> Protocole simplifié <input type="checkbox"/> Protocole périodique <input type="checkbox"/> Protocole approfondi			
	<input type="checkbox"/> Protocole simplifié <input type="checkbox"/> Protocole périodique <input type="checkbox"/> Protocole approfondi			
	<input type="checkbox"/> Protocole simplifié <input type="checkbox"/> Protocole périodique <input type="checkbox"/> Protocole approfondi			
	<input type="checkbox"/> Protocole simplifié <input type="checkbox"/> Protocole périodique <input type="checkbox"/> Protocole approfondi			
	<input type="checkbox"/> Protocole simplifié <input type="checkbox"/> Protocole périodique <input type="checkbox"/> Protocole approfondi			
	<input type="checkbox"/> Protocole simplifié <input type="checkbox"/> Protocole périodique <input type="checkbox"/> Protocole approfondi			
	<input type="checkbox"/> Protocole simplifié <input type="checkbox"/> Protocole périodique <input type="checkbox"/> Protocole approfondi			
	<input type="checkbox"/> Protocole simplifié <input type="checkbox"/> Protocole périodique <input type="checkbox"/> Protocole approfondi			
	<input type="checkbox"/> Protocole simplifié <input type="checkbox"/> Protocole périodique <input type="checkbox"/> Protocole approfondi			
	<input type="checkbox"/> Protocole simplifié <input type="checkbox"/> Protocole périodique <input type="checkbox"/> Protocole approfondi			
	<input type="checkbox"/> Protocole simplifié <input type="checkbox"/> Protocole périodique <input type="checkbox"/> Protocole approfondi			
	<input type="checkbox"/> Protocole simplifié <input type="checkbox"/> Protocole périodique <input type="checkbox"/> Protocole approfondi			
	<input type="checkbox"/> Protocole simplifié <input type="checkbox"/> Protocole périodique <input type="checkbox"/> Protocole approfondi			

DIRECTION DE LA SÉCURITÉ CIVILE
ET DE LA GESTION DES RISQUES

Bureau du soutien médical (BSM)
7, Avenue Paul Doumer - BP M2
98849 Nouméa Cedex
(+687) 23 07 95

Service formation et sport
E-mail : service-formation.dscgr@gouv.nc



SAPEURS-POMPIERS DE NOUVELLE-CALÉDONIE



GOUVERNEMENT DE LA
NOUVELLE-CALÉDONIE